

# SMS - anmäl frånvaro

## Information skola



### Sms tjänst anmäl frånvaro

**Från och med 20 februari 2014** kommer det vara möjligt för alla vårdnadshavare i Stockholm att anmäla heldags frånvaro vid sjukdom samt anmäla frånvaro del av dag via sms till Stockholm Skolwebb.

Anmäl frånvaro med sms har samma funktion som idag finns i skolwebben. Skillnaden är att det blir enklare för vårdnadshavare att använda sms i stället för att anmäla via skolwebben eller genom att kontakta skolan.


Regler för när på morgonen en frånvaro anmäla senast ska göras bestämmer skolan. Det är också skolans regler som gäller för hur en anmälan för del av dag ska göras som gäller. Viktigt att skolan kommunicerar de regler som gäller till vårdnadshavarna.

För att vårdnadshavare ska ha möjlighet att använda sms-tjänsten måste deras mobilnummer finnas med i kontaktuppgifter i skolwebben. Är skolan öppen för vårdnadshavare kan vårdnadshavaren själv fylla i uppgiften under *Min profil*. I annat fall får skolan hjälpa vårdnadshavaren att lägga in uppgiften. Enklast lägger man till mobilnumret i skolwebben under kontaktuppgifter "Telefon mobil" eller i Bosko under Person – Mobiltelefon.

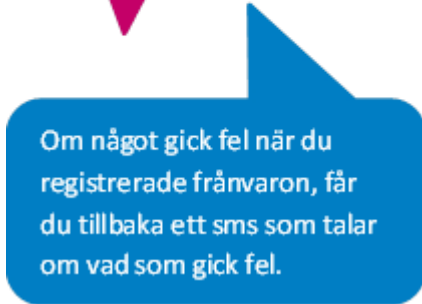
Skolan ansvarar i första hand för stödet till vårdnadshavare. Skolan kontaktar [skolwebb@stockholm.se](mailto:skolwebb@stockholm.se) vid behov.

Obs! Vårdnadshavare kan inte ha flera mobilnummer i fältet Telefon mobil. Bara ett mobilnummer i fältet fungerar.

Nedan finns de sms som användaren får om något går fel.



Du får inget svar att frånvaro är registrerad.



Om något gick fel när du registrerade frånvaron, får du tillbaka ett sms som talar om vad som gick fel.

Frånvaro - **Okänt telefonnummer** = Om inte mobilnumret hittas i systemet så returneras detta meddelande. Meddelandet skickas med texten [Uppgivet telefonnummer finns ej i systemet, frånvaro ej registrerad].

Frånvaro - **Felformaterad tid** = Om frånvarotiden (del av dag) är felformaterad returneras detta meddelande. Meddelandet skickas med texten [Uppgiven tid har ett felaktigt format Tiden ska anges i formatet TTMM-TTMM].

Frånvaro - **Telefonnummer stämmer inte med kontaktuppgift i systemet** = Om inte mobilnummer stämmer med mobilnumret som finns registrerat i systemet så returneras detta meddelande. Meddelandet skickas med texten [Telefonnummer stämmer inte med kontaktuppgift].

Frånvaro - **Felformaterat personnummer** = Om personnumret är felformaterat så returneras detta meddelande. Meddelandet skickas med texten [Personnummer har ett felaktigt format. Personnummer ska anges i formatet ÅÅMMDD-NNNN].

Frånvaro - **Systemfel, frånvaro ej registrerad** = Om det blivit fel i meddelandetjänsten och frånvaron ej blev registrerad så returneras detta meddelande. Meddelandet skickas med texten [Systemfel, frånvaro ej registrerad].